

Datenschutzhinweise zur telefonischen Pflegeberatung

Um die von Ihnen gewünschte Beratungsleistung erbringen und mit Ihrem Arbeitgeber abrechnen zu können, ist es unvermeidlich, dass bestimmte personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Die Telefonberatung wird von qualifizierten Pflegefachkräften der Firma **spectrumK** GmbH, Spittelmarkt 12, 10117 Berlin, www.spectrumK.de erbracht und gegenüber Ihrem Arbeitgeber von **senporta**® Annette Friedel + Cornelia Petz GbR", Johannes-Tanner-Str. 8, 81249 München (nachfolgend. "**senporta**®" – www.senporta.de) abgerechnet. Ihr telefonischer Pflegeberater wird Ihre auf der Vorderseite ersichtliche TAN, das Datum, die Uhrzeit und die Dauer des zu Ihrer TAN geführten Beratungsgesprächs erfassen und abspeichern und nur diese Abrechnungsdaten an **senporta**® übermitteln, um mit Ihrem Arbeitgeber abrechnen zu können (§ 28 Abs. 1 Nr. 1 BDSG).

Um Ihre angefragte individuelle Beratung effektiv durchführen und rechtliche Ansprüche wahren zu können, werden die von Ihnen mitgeteilten **Rahmendaten** und **Angaben zur Pflegesituation Ihres Angehörigen** von **spectrumK** in einem kurzen Beratungsprotokoll ohne konkreten Personenbezug festgehalten und dort gespeichert (§ 28 Abs. 1 Nr. 1, Abs. 6 Nr. 3 BDSG). Dabei ist es nicht erforderlich, dass Sie Ihren Namen oder den Ihrer Angehörigen nennen. Sie sollten Ihre Anfrage so abstrakt machen, dass ein Rückschluss auf die Person des betroffenen Pflegebedürftigen ausgeschlossen ist, andernfalls benötigen Sie dessen Einverständnis. Gegebenenfalls ist eine Telefonnummer zu hinterlassen, falls zur Klärung Ihrer Fragen ein Rückruf erforderlich ist. Diese wird unverzüglich nach Abschluss der Gesamtberatung gelöscht. Diese Daten werden weder an Ihren Arbeitgeber, noch an **senporta**® weitergegeben, sondern verbleiben bei **spectrumK**.

Ihre Daten werden spätestens nach Ablauf von 3 Jahren gelöscht. Sie können aber jederzeit bereits früher bei der Stelle, bei der Sie die Angaben gemacht haben (**spectrumK** oder/und **senporta**®), der weiteren Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen (§ 35 Abs. 5 BDSG).

Eine Weitergabe Ihrer Daten an hier nicht genannte Dritte, insbesondere zu Werbezwecken, ist ausgeschlossen und müssen Sie daher nicht befürchten.

----- ENDE -----